



# Карасевич Зинаида

**Зинаида Карасевич, мастер участка ЖКХ**

## **1. Каким был ваш путь в профессию?**

Это была случайность. Я работала в бухгалтерии, в частных организациях и в государственных – была таким кабинетным работником. В один момент осталась без работы, а нужно было за что-то жить и ставить на ноги детей. Неожиданно поступило предложение идти мастером на благоустройство и санитарную очистку в жилищно-коммунальное хозяйство. Это как раз было перед 540-летием Островца, когда шла масштабная подготовка города к празднованию. Работы было много.

Рискнула попробовать, хотя было сложновато: это работа с людьми, со сложным графиком, да к тому же неженская. Поработала неделю – всё, думаю, не могу. Решила даже уйти, но осталась: считаю, что не надо прыгать с места на место. Организация хорошая, развивается, в коллектив влилась, зарплата достойная – от добра, как говорится, добра не ищут. Люблю – и, кстати, ценю в других – постоянство.

В обязанности моего участка входит очистка и уборка городских территорий. Казалось бы, только и всего, но это огромный пласт работы. График с 8.00, но я не могу сидеть дома, пока мои люди работают: может, у кого проблемы возникли или вопросы, у кого-то что-то не получается, а может, кто и не вышел вообще – и такое случалось...



Сейчас такого уже нет. Коллектив сформировался. Мы работаем, стараемся, чтобы в городе было чисто. Теперь уборщик территории – это не просто человек с метлой. Это достойные люди, аккуратные, в спецформе, получающие за выполненную работу достойную зарплату. За 15 лет, что я в ЖКХ, всё изменилось в лучшую сторону.

## 2. Как считаете, в чём потребность вашей работы?

Когда-то наши люди спокойно относились к тому, подмели у них возле подъезда или нет. Сегодня мы так привыкли к чистоте, что она воспринимается как нечто само собой разумеющееся. А за этим стоит нелёгкий труд. Случается, мы не успеваем закончить работу, а человек уже звонит в службу 115: когда же сделаете? Жаль только, что не все видят и ценят то, что делается вокруг чужими руками, и не учат культуре поведения на улицах своих детей.

... Наша служба нужна, хотя бы потому, чтобы в городских скверах и на детских площадках была чистота. Возможно, ещё и потому, что мы тоже вносим вклад в воспитание людей: намного сложнее бросить бумажку там, где убрано.

У нас есть подметальная машина, которая убирает вдоль бордюров. Раньше всё делали вручную: заметали, собирали, грузили тяжеленный смёт. Но даже тогда мы старались, чтобы в городе было чисто и красиво. По собственной инициативе вставали в два часа ночи, чтобы успеть с уборкой к утру, когда приедет очередная делегация, гости из других стран. Не зря, наверное, иностранцам наш Островец напоминает маленькую Швейцарию. Они вряд ли догадываются, какой за этим стоит труд, причём в основном женский – в коллективе всего трое мужчин. Площади расширяются, работы прибавляется, поэтому люди на наш участок нужны – и пусть они приходят.

## 3. Какими качествами должен обладать представитель вашей профессии?

Я человек вспыльчивый и далеко не идеальный. Со мной работать нелегко. Могу и жёстко ответить, и словцо крепкое употребить. (Смеётся.) Но это потому, что стараюсь быть понятой и услышанной. Родные говорят: надень очки от солнца и ходи по улицам спокойно. Не могу – я должна всегда всё видеть, замечать и контролировать, даже если на выходном. Но я уверена, что в моей профессии очки от солнца носить не нужно.



Если ты хочешь быть в курсе, нужно везде пройти, всё осмотреть – и только тогда спланировать работу на завтра. А ещё хочется, чтобы работник хорошую зарплату получил, не минимальную копейку – для этого тоже нужно правильно между всеми распределить обязанности.

И я хочу, чтобы эти деньги были не просто получены, а заработаны, ведь так они больше ценятся. Поэтому в моей голове постоянно роятся мысли, выстаиваясь в планы. Чтобы коллектив справлялся и был доволен зарплатой, им нужно руководить.

#### 4. О чём бы вы, пользуясь случаем, попросили руководство?

Мне в мои годы хватает всего. (Смеётся.) А для людей попросила бы возможности удержаться. Если организация удержится в нелёгкой обстановке, складывающейся в стране, у нас всех будет работа и зарплата. Может, даже удастся прикупить новую технику, чтобы облегчить труд работников. Мы народ работающий, человек наш неприхотливый, для нас главное – спокойно жить и воспитывать детей.

#### 5. Что для вас значит занесение на Доску почёта?

Новость о занесении на Доску почёта была большой неожиданностью. Сразу возник вопрос: за что? Я ничего особенного не сделала – просто работаю. У меня нет сложного технологического процесса – как, например, в котельной или на водоканале.

Но коллектив отметил – и я смирилась. Хотя в моей работе ничего не изменилось: стараюсь её выполнять добросовестно и качественно каждый день, независимо от того, есть я на Доске почёта или нет.